

# **Conditions générales de ventes**

## **(En vigueur à partir du 02/12/2023)**

### **Clause n° 1 : Objet**

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société ... (dénomination sociale) et de son client dans le cadre de la fourniture des services suivants : services d'analytique web, qui peuvent inclure la collecte et l'analyse de données de trafic web, la création de rapports de performance de site web, les outils d'optimisation pour le référencement naturel (SEO), et d'autres services connexes d'analyse digitale.

Toute prestation accomplie par l'entreprise SWIZCLOUD implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

### **Clause n° 2 : Prix**

Les prix des services fournis sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA applicable au jour de la commande.

L'entreprise SWIZCLOUD s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les services commandés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

### **Clause n° 3 : Rabais et ristournes**

Les tarifs proposés pour nos services d'analytique web incluent les rabais et ristournes que l'entreprise SWIZCLOUD pourrait être amenée à octroyer, en fonction de ses résultats commerciaux ou en reconnaissance de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations ou engagements spécifiques.

### **Clause n° 4 : Escompte**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

## **Clause n° 5 : Modalités de paiement**

Le règlement des commandes s'effectue :

1. Par carte bancaire ;
2. via PayPal.

Le paiement est exigé en totalité au moment de la commande. Une fois le paiement effectué, l'accès au service d'analytique web est fourni immédiatement, permettant à l'acheteur de bénéficier sans délai des fonctionnalités et des outils proposés par SWIZCLOUD.

## **Clause n° 6 : Retard de paiement**

En cas de défaut de paiement total ou partiel du service fourni au moment convenu, l'acheteur doit verser à la société [Nom de Votre Société] une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour où le service aurait dû être payé. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date à laquelle le paiement aurait dû être effectué, sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.

## **Clause n° 7 : Clause résolutoire**

Si dans les sept jours qui suivent la notification adressée à l'acheteur en raison d'un retard de paiement, les sommes dues ne sont pas réglées, l'accès au service sera suspendu ou résilié de plein droit et pourra donner lieu à l'allocation de dommages et intérêts au profit de l'entreprise SWIZCLOUD.

## **Clause n° 8 : Clause de réserve de propriété**

L'entreprise SWIZCLOUD conserve la pleine et entière propriété des droits d'accès au service jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, l'entreprise SWIZCLOUD se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès au service dans le cadre de la procédure collective, pour les services fournis et restés impayés.

## **Clause n° 9 : Livraison**

La mise à disposition du service est effectuée :

1. Directement en ligne, dès la confirmation du paiement par l'acheteur.
2. À travers un e-mail contenant les détails d'accès au service.

Bien que nous nous efforcions de rendre le service accessible dès la confirmation du paiement, les délais indiqués lors de l'enregistrement de la commande sont estimatifs et peuvent varier en fonction de circonstances imprévues.

En cas de retard dans la mise à disposition du service, SWIZCLOUD s'engage à informer l'acheteur dans les plus brefs délais et à fournir une estimation révisée du délai de mise à disposition.

En cas de retard significatif, l'acheteur a la possibilité de contacter le service client de SWIZCLOUD pour discuter des solutions possibles, y compris, si nécessaire, l'annulation de la commande. SWIZCLOUD s'engage à résoudre rapidement tout problème technique ou d'accès au service. Toute préoccupation ou réclamation concernant le service doit être adressée à SWIZCLOUD dans un délai raisonnable à compter de la première utilisation du service

## **Clause n° 10 : Force majeure**

La responsabilité de l'entreprise SWIZCLOUD ne pourra pas être engagée en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution de ses obligations, si ce manquement est dû à un cas de force majeure. Dans ce contexte, la force majeure est définie comme tout événement extérieur aux parties, imprévisible et irrésistible, conformément à l'article 1148 du Code civil.

Cela inclut, mais sans s'y limiter, des événements tels que des catastrophes naturelles, des grèves, des pannes de courant, des défaillances d'Internet, des cyberattaques, ou toute autre situation échappant au contrôle raisonnable de SWIZCLOUD.

En présence d'un tel événement, SWIZCLOUD s'engage à informer l'acheteur dans les plus brefs délais et à prendre toutes les mesures raisonnables pour minimiser l'impact de cet événement sur la fourniture de ses services.

## **Clause n° 11 : Rétractation**

Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat avec SWIZCLOUD pour les services d'analytique web.

Pour exercer ce droit, le client doit notifier sa décision de manière claire et sans ambiguïté à SWIZCLOUD, par exemple par courrier électronique.

Ce droit ne s'applique pas si le service a été entièrement exécuté avant la fin du délai de rétractation avec l'accord préalable du client et après que celui-ci ait reconnu qu'il perdrait son droit de rétractation une fois le service pleinement exécuté.

En cas de rétractation valide, SWIZCLOUD remboursera les paiements reçus pour le service concerné, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le client, sauf accord contraire, et ce, dans un délai de 14 jours à compter de la notification de la décision de rétractation.

### **Clause n° 12 : Tribunal compétent**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Paris.